Algemene voorwaarden

Praktijk voor regressie- en reïncarnatietherapie – Anita Groenendijk

Versie: 28-10-2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op individuele sessies voor regressietherapie, reïncarnatietherapie, emotieve therapie en aanverwante vormen van begeleiding die worden aangeboden door Anita Groenendijk, gevestigd in Wageningen.

De voorwaarden gelden zowel voor sessies in de praktijk als voor online sessies, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Voor workshops, cursussen, lezingen en andere groepsactiviteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

2. Aard van de begeleiding

De begeleiding is gericht op zelfonderzoek, bewustwording en het onderzoeken en verwerken van emotionele ervaringen en gedragspatronen. Afhankelijk van de hulpvraag kunnen onder meer regressietechnieken, visualisatie, trance, emotieve therapie en andere methoden worden toegepast.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt en voor de wijze waarop inzichten uit de sessies in het dagelijks leven worden toegepast.

De begeleiding is geen vervanging voor reguliere medische of psychiatrische zorg. Bij lichamelijke of psychische klachten blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van passende professionele zorg. De therapeut kan adviseren om aanvullende zorg te zoeken.

Er worden geen garanties gegeven over het resultaat van een sessie of begeleidingstraject. Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van verschillende factoren.

3. Afspraken en voorbereiding

Afspraken worden in overleg gemaakt, telefonisch, per e-mail of via een ander afgesproken communicatiekanaal.

De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van informatie die van belang kan zijn voor een veilige en passende begeleiding.

De cliënt mag vooraf vragen stellen over de werkwijze en kan tijdens een sessie aangeven ergens niet aan te willen deelnemen of de sessie te willen onderbreken.

De therapeut kan besluiten een sessie niet te starten of te beëindigen wanneer zij van mening is dat de begeleiding op dat moment niet passend of verantwoord is. Waar mogelijk wordt dit met de cliënt besproken.

4. Tarieven en betaling

De actuele tarieven worden vermeld op de website of voorafgaand aan de afspraak aan de cliënt meegedeeld.

Betaling vindt plaats volgens de vooraf afgesproken betalingswijze en termijn. Eventuele afwijkende afspraken over betaling worden vooraf vastgelegd.

Wanneer voor een dienst btw verschuldigd is, wordt dit op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht. De toepasselijke prijs en eventuele bijkomende kosten worden vooraf duidelijk gemaakt.

5. Annuleren en verzetten van afspraken

Wanneer een cliënt een afspraak niet kan nakomen, wordt verzocht dit zo vroeg mogelijk door te geven.

Voor annuleringen op de dag van de afspraak en voor het niet verschijnen op een afspraak kan een vergoeding gelden, mits deze vooraf duidelijk aan de cliënt is meegedeeld. De toepasselijke bedragen en uitzonderingen worden vooraf bekendgemaakt.

Wanneer de therapeut een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Als een reeds betaalde sessie niet wordt uitgevoerd en geen nieuwe afspraak wordt gemaakt, wordt het vooruitbetaalde bedrag voor die sessie terugbetaald.

Voor afspraken die op afstand worden geboekt, gelden daarnaast de toepasselijke wettelijke regels over bedenktijd en annulering.

6. Online sessies

Voor online sessies zorgt de cliënt voor een geschikte, rustige omgeving en een voldoende stabiele internetverbinding.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging en privacy van de eigen omgeving en apparatuur. De therapeut kan niet instaan voor storingen of technische problemen bij externe diensten of internetverbindingen.

Als een sessie door technische problemen niet of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden, overleggen cliënt en therapeut over een passende oplossing.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

De therapeut gaat zorgvuldig om met informatie die tijdens het contact en de begeleiding wordt verkregen en behandelt deze vertrouwelijk, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring op de website.

Informatie wordt niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, behalve wanneer daarvoor een wettelijke grondslag of verplichting bestaat.

Eventuele opnamen van sessies worden uitsluitend gemaakt en bewaard volgens vooraf

gemaakte afspraken en de toepasselijke privacyregels.

8. Klachten

Wanneer een cliënt ontevreden is over de begeleiding, wordt verzocht dit eerst rechtstreeks met de therapeut te bespreken, zodat gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

Als dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenregeling die op de website wordt vermeld.

De toepasselijke beroeps- en klachtenregeling blijft onverminderd van kracht.

9. Aansprakelijkheid

De therapeut voert de begeleiding zorgvuldig uit en spant zich in om deze zo goed mogelijk af te stemmen op de hulpvraag van de cliënt.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen beslissingen en handelingen. Dit laat de wettelijke verantwoordelijkheden van de therapeut onverlet.

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet niet aan haar kan worden toegerekend. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit wanneer uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

10. Beëindiging van de begeleiding

De cliënt kan besluiten de begeleiding te beëindigen. Wanneer al een volgende afspraak is gemaakt, gelden de afspraken over annulering uit artikel 5.

De therapeut kan de begeleiding beëindigen wanneer daar een inhoudelijke of praktische reden voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer de hulpvraag buiten haar deskundigheid valt of wanneer een werkbare samenwerking niet mogelijk blijkt. Waar mogelijk bespreekt zij dit vooraf met de cliënt en verwijst zij zo nodig naar een passende andere vorm van hulp.

11. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen de cliënt en de therapeut is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden behandeld volgens de toepasselijke wettelijke regels. De cliënt behoudt alle rechten die dwingend consumentenrecht hem of haar toekent.

12. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Anita Groenendijk. De cliënt krijgt vóór of bij het aangaan van de overeenkomst de gelegenheid om de voorwaarden te lezen en te bewaren.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dat juridisch mogelijk is.

Contactgegevens

Anita Groenendijk
Praktijk voor regressie- en reïncarnatietherapie
Wageningen, Nederland
Website: https://www.reincarnatietherapeut.com
E-mail: agroenendijk@protonmail.com

Kvk nr: 09202138

BTW: NL001919689B27